

## Allgemeine Geschäftsbedingungen B.E.S.T. Sprachservice

### **Geltung**

Diese Geschäftsbedingungen liegen sämtlichen Unterrichtsleistungen von B.E.S.T. Sprachservice zugrunde. Sie gelten auch für künftig abgeschlossene Verträge, auch wenn sie nicht nochmals ausdrücklich vereinbart werden. Spätestens mit der Entgegennahme der Leistung gelten diese Bedingungen als angenommen. Entgegenstehenden Bedingungen des Kunden/Teilnehmers wird hiermit widersprochen. Solche Bedingungen gelten auch dann nicht, wenn B.E.S.T. Sprachservice nach Eingang nicht nochmals ausdrücklich widerspricht. Abweichungen von diesen Geschäftsbedingungen sowie Ergänzungen und Nebenabreden sind nur wirksam, wenn B.E.S.T. Sprachservice sie schriftlich ausdrücklich bestätigt.

### **Angebot und Vertragsschluss/Anmeldung**

Die Angebote von B.E.S.T. Sprachservice sind, sofern nicht ausdrücklich anderweitig vereinbart, freibleibend und unverbindlich. Vorab-Anmeldungen sind auch telefonisch möglich. Wir benötigen aber in jedem Fall einen schriftlichen Auftrag (gerne auch per E-Mail). Anmeldungen werden mit schriftlicher Bestätigung (auch E-Mail) oder Zugang der Rechnung durch B.E.S.T. Sprachservice wirksam.

### **Leistungen (allgemein)**

Soweit nicht anders vereinbart gilt:

1 Unterrichtsstunde (US) umfasst 45 Minuten; 1 Unterrichtseinheit (UE) umfasst 90 Minuten.

Schriftlicher und ggf. mündlicher Einstufungstest für die Teilnehmer. Es werden die in der Kursbeschreibung bzw. im schriftlichen Angebot aufgeführten Inhalte geschult, der Trainer behält sich jedoch vor, die Kursinhalte bei Bedarf geringfügig zu modifizieren bzw. an die Bedürfnisse der Teilnehmer anzupassen.

### **Schulungsort**

Schulungsort sind die Räume des Kunden/Teilnehmers. Auf Wunsch können die Kurse gegen Aufpreis auch z.B. in einem Tagungshotel stattfinden.

### **Einzelunterricht**

Einzelunterricht ist frei vereinbar zwischen Teilnehmer und Sprachtrainer. Der Unterricht kann unentgeltlich bis 24 Stunden vor Unterrichtsbeginn abgesagt werden. Danach oder bei Nichterscheinen wird die Unterrichtsstunde/-einheit voll berechnet. Der Unterricht kann wahlweise als Stundenpaket (Mindestbuchung: 10 UE) auf monatlicher Basis oder nach individueller Absprache gebucht werden.

### **Gruppenunterricht/Firmenunterricht**

Firmenunterricht kann unentgeltlich bis 24 Stunden vor Unterrichtsbeginn abgesagt werden. Danach oder bei Nichterscheinen der Teilnehmer wird die Unterrichtsstunde/-einheit voll berechnet. Der Unterricht kann wahlweise als Stundenpaket (Mindestbuchung: 10 UE), auf monatlicher Basis oder nach individueller Absprache gebucht werden.

## ***Kundenspezifische Kurse***

Alle Unterrichtsleistungen von B.E.S.T. Sprachservice sind auch als kundenspezifische Kurse, Coachings am Arbeitsplatz, Workshops buchbar. Umfang, Termine und Inhalte werden hier mit dem Kunden/Teilnehmer individuell abgestimmt. Der Unterricht findet wahlweise beim Kunden, oder z.B. in einem Tagungshotel statt. Die Gebühren und Leistungen gelten gemäß spezifischem Angebot.

## ***Kursgebühren***

Es gilt das jeweils entsprechende schriftliche Angebot. Umsatzsteuer wird gemäß §19 UStG. bis auf weiteres nicht erhoben.

Nach 12 monatiger regelmäßiger Tätigkeit kann über die Höhe der Kursgebühren neu verhandelt werden.

## ***Reisekosten und Spesen***

Werden nicht in Rechnung gestellt.

## ***Rechnungsstellung***

Die Rechnung ist bei Buchung von Stundenpaketen sofort nach Erhalt, spätestens vor Unterrichtsbeginn, ohne Abzüge zu begleichen. Bei Kursen auf monatlicher Basis wird jeweils am Monatsende eine Rechnung mit 7 Tagen Zahlungsziel über die geleisteten Unterrichtsstunden/-einheiten gestellt.

## ***Stornierung***

Sie können Ihre Anmeldung bis 30 Tage vor Kursbeginn unentgeltlich schriftlich stornieren. Bei Stornierungen zwischen 29 und 14 Tagen vor Kursbeginn berechnen wir 50% der jeweiligen Gebühren. Bei Stornierungen von weniger als 14 Tagen bzw. Nichterscheinen des Teilnehmers wird die volle Kursgebühr erhoben. Dies entfällt, wenn Sie einen Ersatzteilnehmer benennen.

## ***Vertragsdauer/Kündigung***

Die Vertragslaufzeit beträgt die im Vertrag festgelegte Anzahl von Unterrichtsstunden/-einheiten (Mindestbuchung von nur 10 UE). Bei Kursen auf monatlicher Basis beträgt die Mindestvertragslaufzeit 3 Monate. Der Vertrag ist, sofern er nicht durch eine festgelegte Anzahl von Unterrichtsstunden/-einheiten automatisch ausläuft, mit einer

Frist von 30 Tagen zum Vertragsende schriftlich zu kündigen. Ansonsten verlängert er sich automatisch um jeweils einen Monat. Dies gilt für beide Vertragsparteien.

## ***Feiertage/Ferien***

An Feiertagen und bei Urlaub des Lehrers findet kein Unterricht statt.

## ***Unterrichtsausfall/Haftung***

Bei Unterrichtsausfall durch kurzfristige Krankheit des Lehrers, höhere Gewalt oder sonstige unvorhersehbare Ereignisse besteht kein Anspruch auf Durchführung der Veranstaltung. B.E.S.T. Sprachservice kann in solchen Fällen nicht zum Ersatz von Reise- und Übernachtungskosten sowie

Arbeitsausfall verpflichtet werden. Für mittelbare Schäden, insbesondere entgangenen Gewinn oder Ansprüche Dritter wird nicht gehaftet. Bei fortdauerndem Ausfall des Lehrers wird je nach Absprache mit den Teilnehmern entweder der Unterricht nachgeholt, oder der Vertrag außerordentlich gekündigt und evtl. zu viel gezahlte Beträge erstattet. Ein Wechsel des Trainers während der Vertragslaufzeit berechtigt weder zum Rücktritt vom Vertrag noch zur Minderung der Kursgebühren.

### **Sonstiges**

Diese Konditionen bleiben auch bei rechtlicher Unwirksamkeit einzelner Bedingungen in ihren übrigen Teilen verbindlich.

### **Datenschutz**

B.E.S.T. Sprachservice ist berechtigt, die bezüglich der Geschäftsverbindung oder im Zusammenhang mit dieser erhaltenen Daten über den Kunden/Teilnehmer, gleich ob diese vom Kunden/Teilnehmer selbst oder von Dritten stammen, im Sinne des Bundesdatenschutzgesetzes zu verarbeiten. Dieser Hinweis ersetzt die Mitteilung gemäß Bundesdatenschutzgesetz, dass persönliche Daten über den Kunden/Teilnehmer mittels EDV gespeichert und weiterverarbeitet werden.